

PORTABILIDAD NUMÉRICA EN URUGUAY
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL Y PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

Por favor, lea los Términos y Condiciones Generales de Uso del Portal y Protección de Datos Personales (en adelante, “Términos y Condiciones”) que se describen a continuación. Estos se aplicarán para la navegación en el Sitio de Internet “www.portabilidad.uy” (en adelante, Portal) y los servicios ofrecidos en él. El Portal es de propiedad de la Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones (en adelante, URSEC), siendo administrado y mantenido por el Administrador de la Base de Datos (ABD) de Portabilidad Numérica en Uruguay, “Consortio Cleartech S.A. y CIETEL S.A.”

- 1. Finalidad del Portal:** El objetivo de este Portal es proporcionar información general sobre la Portabilidad Numérica en Uruguay, permitir conocer los costos asociados a la comunicación con números de teléfono móviles portados, y consultar de forma rápida el estado del trámite de portación. La finalidad de la información recolectada se describe en el punto 15 de estos términos.
- 2. Condición de Usuario:** Se considera Usuario a los efectos de estos “Términos y Condiciones” cualquier persona física, jurídica o entidad pública, estatal o no, que ingrese al Portal para recorrer, conocer e informarse o utilizar el mismo y su contenido.
- 3. Condiciones de acceso y utilización del Portal de Internet:** La utilización del Portal tiene carácter gratuito para el Usuario, quien se obliga a usarlo respetando la normativa nacional vigente, las buenas costumbres y el orden público, comprometiéndose en todos los casos a no causar daños a otro Usuario, al ABD, a URSEC o a terceros.
- 4. Aceptación y conocimiento de los “Términos y Condiciones”:** El uso del Portal implica el conocimiento y la aceptación de todas las disposiciones contenidas en estos “Términos y Condiciones” estando siempre sujeto a las cláusulas de “Términos y Condiciones” más recientes incluidas en el mismo al momento de su efectiva utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con los “Términos y Condiciones”, deberá abstenerse de utilizar el Portal y/o los servicios por él ofrecidos.
- 5. Modificación de los “Términos y Condiciones”:** Los “Términos y Condiciones” podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de URSEC, no requiriéndose el consentimiento de los Usuarios.
- 6. Interrupción del Servicio – Exención de responsabilidad:** El propietario o administrador de este Portal se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los contenidos, la presentación y servicios ofrecidos en el mismo, ya sea en forma permanente o transitoria, sin previo aviso y sin expresión de causa, no requiriéndose a tales efectos la conformidad de los Usuarios. Asimismo, no garantizan el acceso o uso permanente, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas al mismo. URSEC no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación en este Portal.
- 7. Uso de la información:** El Usuario puede ver, trasladar a su ordenador, imprimir o reproducir el material disponible en este Portal, para uso personal, académico o de su organización, sin someterlo a modificaciones o alteraciones que impliquen menoscabo de su contenido y siempre que lleve a cabo tales operaciones sin fines comerciales y citando la fuente de la cual procede. Sin perjuicio de lo anterior, queda estrictamente prohibida, sin expresa

autorización de URSEC, la redistribución, recirculación, retrasmisión o comercialización, en cualquier forma y bajo cualquier título, del material contenido en este Portal.

8. Obligaciones de los Usuarios: El Usuario se obliga a:

- No dañar, inutilizar o deteriorar los sistemas informáticos que sustentan el Portal, los de URSEC, de otros Usuarios o de terceros, ni los contenidos incorporados y/o almacenados en estos.
- No modificar los referidos sistemas de ninguna manera y, consecuentemente, no utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener acceso no autorizado a cualquier contenido y/o servicios del Portal.
- No interferir ni interrumpir el acceso y utilización del Portal, servidores o redes conectados a éste o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.

9. Sugerencias y comentarios: Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidas en cuenta, implementadas o adoptadas por URSEC sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

10. Uso indebido del Portal: URSEC podrá actuar, por lo medios que considere pertinentes y oportunos, contra cualquier utilización del Portal por Usuarios o terceros, que se oponga a estos "Términos y Condiciones", infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de URSEC, de otros Usuarios o de terceros.

11. Derechos reservados- Propiedad Intelectual: Todos los derechos del presente Portal están reservados y corresponden a URSEC. El contenido del presente Portal, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, es de propiedad de URSEC o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual. Si el Usuario considera que el Portal viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a URSEC al correo electrónico o a la dirección indicada en los presentes "Términos y Condiciones", acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración. **El uso o acceso a este Portal de Internet no atribuye al Usuario derecho alguno sobre las marcas o nombres comerciales que aparezcan en el mismo.**

12. Avisos publicitarios y enlaces: Cuando el Usuario hace "click" en avisos publicitarios o enlaces de terceros e ingresa a sitios web que pertenecen a otras organizaciones estará sujeto a los "Términos y Condiciones" y a las "Políticas de Privacidad" de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso. El Usuario exime de toda responsabilidad a URSEC por los contenidos incluidos en los mismos o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

13. Cookies: Este Portal podrá utilizar cookies. No obstante, el Usuario podrá configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies e impedir su instalación en caso de considerarlo adecuado.

14. Protección de Datos Personales: Este Portal de Internet cumple con toda la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales, Ley Nro. 18.331 de 11 de agosto de 2008, artículos 37 a 40 de la Ley Nro. 19.670, de 15 de octubre de 2018, Decretos Nros. 414/009 de 31 de agosto de 2009 y 64/020 de 17 de febrero de 2020, normas modificativas, concordantes y complementarias y las recomendaciones y directivas dictadas por la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) que resulten aplicables. El Usuario reconoce que la información que le es solicitada se brinda de manera libre y voluntaria. Los datos brindados por el Usuario serán utilizados exclusivamente con la finalidad descrita en

estos “Términos y Condiciones”. Los datos personales recabados serán incorporados en la base de datos inscripta ante la URCDP, titularidad de URSEC, y cuenta con medidas de seguridad adecuadas para garantizar su integridad, disponibilidad y confidencialidad. Para conocer la normativa de Protección de Datos Personales, lo invitamos a visitar: www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/institucional/normativa

- 15. Utilización de la información:** Este Portal puede guardar la información de la actividad de los usuarios en el Portal y utilizar los datos que son recolectados y los registros de las actividades en el mismo, durante el tiempo requerido para su cumplimiento, para las siguientes finalidades:
- Ejecución de la consulta por el Usuario.
 - Mejoramiento de los servicios ofrecidos en el Portal.
 - Análisis estadísticos en general.
- 16. Notificaciones:** Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse con relación al uso del Portal bajo estos “Términos y Condiciones”, se realizarán a la cuenta de correo electrónico: portabilidad@ursec.gub.uy, o a la dirección: AV. Uruguay 988 Montevideo - República Oriental del Uruguay. Dichos medios de contacto podrán ser empleados para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión previstos en la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008.
- 17. Jurisdicción y Ley aplicable:** Los presentes “Términos y Condiciones” se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Oriental del Uruguay y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes “Términos y Condiciones”, los Usuarios podrán comunicarse con URSEC de acuerdo al numeral 16, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.